

“profunde inhaltliche Auseinandersetzung dank act-back.”

Thomas Heil, Abteilungsleiter Zentrale Dienste, Mitglied Geschäftsleitung AOZ

Führungspersonen stehen immer wieder vor der Aufgabe, schwierige Personalgespräche zu führen. Dabei zeigt sich, dass jedes Gespräch, jede(n) Mitarbeitende(n) vor andere und neue Herausforderung stellt: Es sind komplexe Situationen adäquat abzuschätzen, mögliche Reaktionen und Emotionen richtig zu antizipieren sowie eigene Vorstellungen und Zielsetzung vorgängig präzise zu klären. - Die Zürcher Fachorganisation AOZ beschäftigt rund 40 Führungspersonen im oberen und mittleren Kader. Diese nahmen sich anlässlich eines halbtägigen Kaderforums das Thema "Umgang mit schwierigen Personalgesprächen" vor, wobei act-back für eine profunde inhaltliche Auseinandersetzung besorgt war.

In den Vorbereitungssitzungen mit dem act-back-Leiter Franz Dängeli und unserem Veranstaltunsmoderator Hans Peter Gächter - die sich übrigens perfekt ergänzten - flossen firmenspezifische Gegebenheiten der AOZ ein. Im Kaderforum selbst führten vier talentierte Schauspieler/innen die gewünschten Situationen in bemerkenswert realitätsnahen Improviastionen vor. Mit dieser unmittelbaren Diskussionsgrundlage (inklusive einiger spontan revidierter Inszenierungen) konnte das AOZ Kader eine ebenso effiziente wie lehrreiche Veranstaltung durchführen!