

“Der Puls der Zuschauer ging plötzlich schneller.”

Erich Schmid, Leiter Verwaltung Pädagogische Hochschule Bern

Was hat die Verwaltungsdienstleistung einer Pädagogischen Hochschule mit dem Kauf bzw. Verkauf von einem Paar Schuhen gemeinsam? Am Anfang der Veranstaltung mit dem Forumtheater act-back stand eine professionell und überzeugend gespielte szenische Darstellung: Ein Kunde will bei einer Verkäuferin ein Paar Schuhe kaufen und stösst dabei auf ungeahnte Schwierigkeiten. - Am Abend dieses sehr intensiven Weiterbildungstages sind alle 25 beteiligten Mitarbeitenden bereit, rund eine halbe Stunde länger als geplant zu investieren, um die Resultate der gewonnenen Erkenntnisse aufzubereiten. Das Ziel der Veranstaltung, Werkzeuge zur Bewältigung anspruchsvoller Fälle im Dienstleistungsalltag zu kreieren, wurde dank dem engagierten Einsatz der Theatergruppe act-back weit übertroffen. Zur Darstellung kamen von den Teilnehmenden erfundene oder erlebte Beispiele. Immer bewirkten die Szenen, dass der Puls der Teilnehmer plötzlich schneller ging. Für kurze Zeit wurden Realität und Theater eins. Diese Art der Aufbereitung hat dank der Alltagsnähe, die die Schauspieler von act-back erreichten, enorme Langzeitwirkung gezeigt. Einerseits war der Tag sehr schnell vorbei und andererseits haben ausnahmslos alle auf spielerische Art neue grundlegende Erkenntnisse gewonnen, allgemeine Grundsätze zur Bewältigung von Dilemmasituation definiert und reflektiert und diese in den anschliessenden Diskussionen vertieft.